



# MIT TASSTA LÖSUNGEN EIN SICHERES UND EINMALIGES EINKAUFSERLEBNIS ERMÖGLICHEN

## SITUATION

Einkaufszentren sind große Komplexe mit unterschiedlichsten Einzelhandelsgeschäften, Dienstleistern unterschiedlichster Branchen sowie anderen zusätzlichen Angeboten wie Fitnessstudios, Restaurants und anderen Attraktionen. Trotz der Zunahme von Online-Einkäufen, passieren jedes Jahr mehrere Millionen von Besuchern die Türen der Einkaufszentren. Tausende von MitarbeiterInnen arbeiten täglich daran, den Besuchenden das ideale Einkaufserlebnis zu erfüllen. Viele dieser Einkaufszentren sind so groß, dass sie im Hinblick auf Anzahl der Angestellten und Komplexität der Arbeit mit einer eigenständigen Gemeinde verglichen werden können. Die verschiedenen Abteilungen sind normalerweise in ständiger Bewegung – ob Sicherheit, Technik, Hauswirtschaft oder Grundstückspflege: Sie alle müssen effektiv und effizient miteinander kommunizieren können.

Eine weitere Priorität ist die Gewährleistung der Sicherheit von Besuchenden und MitarbeiterInnen. Unternehmen des Einzelhandelsgewerbes, wie Supermärkte, kleine oder große, immer auf der Suche nach passenden, flexiblen, einfach zu bedienenden aber effektiven Kommunikationslösungen, die eine große Bandbreite an Möglichkeiten für eine große Nutzergruppe bietet. TASSTA Lösungen bieten genau diese Bandbreite an Funktionen, die zur Stärkung der Sicherheit am Arbeitsplatz beiträgt.



## HERAUSFORDERUNGEN DES MARKTES

In großen Einkaufszentren ist eine dauerhafte, effektive und zuverlässige Kommunikation zwischen dem Sicherheitspersonal, Reinigungspersonal und den Geschäftsleitern mit dem Managementteam unerlässlich. Zuvor waren die Teams auf eine individuelle, interne Kommunikation angewiesen, die viel Zeit in Anspruch nahm nicht immer effizient war. Wenn etwas besondere Aufmerksamkeit benötigte, dauerte die Bearbeitung meist länger als nötig. In vielen Fällen waren Anrufe waren erfolglos, Personen konnten nicht zielgenau geortet werden und die Lösung der kritischen Situation beanspruchte unnötig viel Zeit.

## LÖSUNG

T.Flex und T.Rodon von TASSTA sind Anwendungen, die verschiedenste fortschrittliche Kommunikationsfunktionen bieten, mit denen alle User sofort per Push-to-Talk-Funktion (PTT) mit einzelnen Usern, in Gruppen und Organisationen kommunizieren können. Vor allem für das Sicherheitspersonal erweist sich das integrierte Notfallwarnsystem als extrem hilfreich. T.Flex, die mobile Lösung, kann in jedes Smartphone integriert und individuell konfiguriert werden, sodass beim Drücken einer Taste eine Warnung an die anderen T.Flex-Nutzer gesendet wird. Dies ermöglicht eine Notfallfunktion in der Tasche jedes Mitarbeitenden, ohne weitere zusätzliche, möglicherweise kostenintensive Geräte.

T.Flex bietet eine Reihe verschiedener Optionen, die für erweiterte Kommunikationsfunktionen konfiguriert werden können. Mithilfe bestimmter Sensoren innerhalb des Smartphones, werden unterschiedliche Warnsignale abgegeben. Die Funktionen GPS-Ortung und Indoor-Lokalisierung übertragen den genauen Standort jedes Geräts; Video- und Audio-Feeds werden zusätzlich für eine genaue Bestimmung und Einordnung der Situation gesendet. Diese Funktion kann ebenfalls manuell, durch Betätigen der Nottaste aktiviert werden.

Diese Lösung benötigt nur einen Server, kann ohne großen Aufwand auf das Smartphone jedes Angestellten installiert werden und erhöht dabei die Sicherheit erheblich.

Die T.Rodon-Anwendung bietet weitere Funktionen. In Verbindung mit dem T.Flex-Client handelt es sich um ein voll ausgestattetes Versand-, Befehls- und Kontrollzentrum. Es kann PTT-Nachrichten und Daten an einzelne Nutzer übertragen, Aufgaben erstellen und verfolgen, Sprachaufzeichnungen bereitstellen, GPS-Signale überwachen und die Aktivitäten der Mitarbeitenden innerhalb des Gebäudes verwalten.

Mit der Geofencing-Funktion kann das Sicherheitspersonal bestimmte Routen überwachen. Diese Funktion erleichtert die Durchführung von Sicherheitstouren rund um die Einkaufszentren und die Fertigstellung vordefinierter Routen mit einem einfachen QR-Code oder NFC-Chip-Scan.

Parkhäuser sind ein weiterer Aspekt des Einzelhandels, der seine eigenen Sicherheitsprobleme aufwirft. TASSTAs Perso-

Die Gruppenkommunikation von TASSTA mithilfe der Push-to-Talk-Funktion (PTT) ermöglicht unmittelbare Kommunikation zwischen allen relevanten Parteien. Dies ist entscheidend für die Fähigkeit des Einzelhandelspersonals, aus Betriebs- und Sicherheitsgründen in ständigem Kontakt miteinander zu bleiben.



nen-Notruf-Anlage (PNA) und Indoor-Lokalisierung sind wichtige Instrumente zur Aufrechterhaltung der Sicherheit auf den öffentlichen Parkplätzen von Einkaufszentren oder Supermärkten. Die PNA-Funktion stellt sicher, dass User, wie bspw. das Sicherheitspersonal des Einkaufszentrums, die mit dem Netzwerk verbunden sind, im Falle eines Notfalls geortet werden können. Im Falle eines Vorfalls benachrichtigt die PNA-Funktion von TASSTA automatisch das Sicherheitspersonal und den Dipatcher.

Die Sicherheit der Mitarbeitenden und Kunden steht bei Einkaufszentren aller Größen an erster Stelle. Diese Zentren bieten einzigartige Bedingungen, die bestimmte Sicherheitslösungen erfordern. Diese sollten dabei einfach zu implementieren sowie langfristig kostengünstig zu erwerben sein. T.Flex und T.Rodon von TASSTA nutzen die Investition des Einkaufszentrums in Wi-Fi- und Hardwaregeräte, um eine over-the-Top-Anwendung bereitzustellen, die den Anforderungen aller agierenden Gruppen innerhalb der Einrichtung entspricht.

T.Flex und T.Rodon von TASSTA sind ideal für die einzigartigen und herausfordernden Kommunikationsanforderungen von Einkaufszentren. TASSTA verwendet Standard-Android-, Windows-Desktop- oder iOS-Mobil- oder stationäre Geräte – verwandelt diese Geräte in Funk-, Alarm- und Gruppenkommunikationstools und ermöglicht eine Vielzahl fortschrittlicher, aber einfach zu konfigurierender Notfallfunktionen.

Die Lösung von TASSTA ist so einfach zu bedienen, wie die Verwendung der PTT-Funktion in Geschäften zwischen Vertriebsmitarbeitern. Ermöglicht dabei jedoch, durch die Erweiterung vieler neuer Funktionen wie die Notfall- und Standortfunktion, den Kundenservice zu verbessern und das Einkaufszentrum für Kunden, Besuchende und MitarbeiterInnen sicherer zu machen.