



MEHR SICHERHEIT DER MITARBEITENDEN DURCH EFFEKTIVE KONNEKTIVITÄT

All-in-One-Lösung für das gesamte Netzwerk Ihres Hotels, weltweit.

SITUATION

Hotels benötigen Kommunikationssysteme, die die Verbindung und damit die Zusammenarbeit zwischen Personal und Hotelmanagement unterstützen und verbessern. Hotels sind prädestiniert dazu, zu großen Expansionsprojekten zu wachsen, indem sie die Anzahl der Zimmer erhöhen und die Infrastruktur des Hotels modernisieren. Um auch bei der wachsenden Zahl der Beteiligten innerhalb des Projektes eine gelingende Kommunikation zu ermöglichen, bedarf es eines einfachen und effektiven Systems.

Die T.Flex-Applikation von TASSTA ist ideal, um diese Anforderungen zu erfüllen. Sie unterstützt die sofortige Kommunikation von MitarbeiterInnen und Management innerhalb eines Hotels und kann praktisch auf nahezu jedem standard Android- oder iOS-Gerät installiert werden. T.Flex verwandelt diese Geräte im Handumdrehen in praktische Funkgeräte und Notrufanlagen.



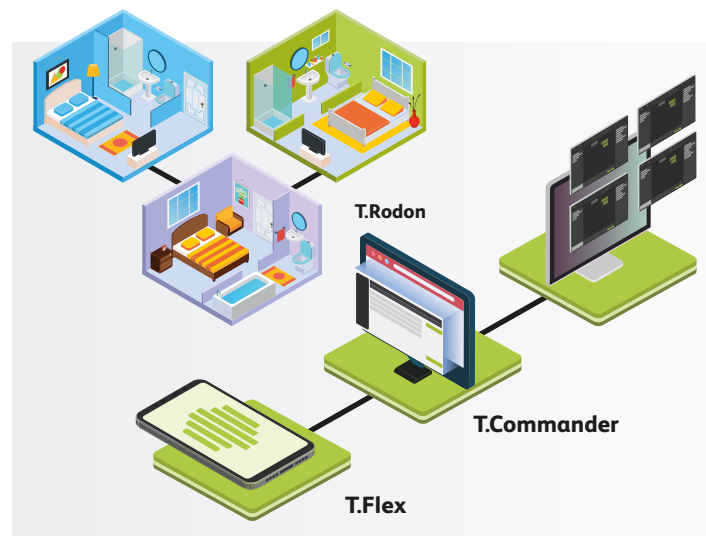
HERAUSFORDERUNGEN DES MARKTES

Das Managementteam eines High-End-Hotels ist immer auf der Suche nach einem Echtzeit-Kommunikationssystem, das ebenfalls während eines Renovierungsprozesses einwandfrei funktioniert – insbesondere eines, das über den Baulärm hinweg funktioniert –, aber auch nach dem Bau als Hauptkommunikationssystem fungieren kann. So kann das Hotel nach der Renovierung schnell wieder öffnen, ohne ein neues Kommunikationsnetzwerk aufzubauen. Dies ist nicht nur zeit-, sondern auch kostenschonend.

Angesichts der boomenden Reisebranche von heute werden viele Hotels von Unternehmen mit internationaler Präsenz gebaut. Das Hotelmanagement hat festgestellt, dass eine effektive Kommunikation für alle Standorte gleichzeitig hergestellt werden muss. Mit der T.Flex-Lösung von TASSTA sind Hotels weltweit über bidirektionale Kommunikation verbunden. Das Problem eines Kommunikationsnetzwerks, das nur auf dem Funksystem eines einzelnen Hotels beschränkt ist, wird eliminiert. So steht ein Vorgesetzter in Dublin jederzeit in Verbindung zu seinem Mitarbeiter in New York.

Das Hotelmanagement sucht auch nach einem Mehrzweckgerät, das sich nahtlos in die TASSTA-Anwendung integrieren lässt, um den Mitarbeitern schnelles und einfaches Agieren zu ermöglichen. Denn nur so können sie ihren Gästen den Service bieten, den es verdient. Die größte Herausforderung

besteht darin, das richtige Gerät für die unterschiedlichen Bedürfnisse der MitarbeiterInnen zu finden, einschließlich der Notwendigkeit, dass die Zentrale ihre Logistik mit GPS-Tracking- und Kommunikationsfunktionen über Push-to-Talk (PTT) steuert. Die Sicherheitsabteilung des Hotels ist ein weiterer Bereich, der diese Funktionalität benötigt, da Hotels öffentliche Orte sind, an denen täglich viele Veranstaltungen mit besonderen Sicherheitsanforderungen stattfinden.



LÖSUNG

In diesem dynamischen Umfeld können Hotelmanagement und MitarbeiterInnen über die Lösungen von TASSTA kommunizieren. Diese bieten fortschrittlichste Kommunikationsfunktionen, mit denen alle MitarbeiterInnen unmittelbar über Push-to-Talk (PTT) kommunizieren, Sprach-, Text- oder Datennachrichten senden und Arbeitsaufträge verteilen und empfangen können.

Mit TASSTA erhalten Sie ein integriertes Alarmsystem, das die Sicherheit aller MitarbeiterInnen und BesucherInnen deutlich erhöht. Durch Betätigen der integrierten Alarm-Taste wird ein Alarm ausgelöst. Dieser wird an alle verbundenen T.Flex und T.Rodon User gesendet. Video- und Audio-Feeds werden an den Dispatcher gesendet, die GPS- und Indoor-Lokalisierungs-Funktion übermitteln den genauen Standort.

Der Dispatcher erhält so den Überblick über die Situation und kann passende Hilfe schicken. Der Alarm kann ebenfalls automatisch ausgelöst werden. Über bestimmte Sensoren innerhalb des Smartphones, werden sogenannte „Man-Down“-Warnungen abgegeben; kommt es zu einem Zwischenfall, bei dem das Smartphone in einen (vorher im Menü vorgegebenen) Winkel, über einen (ebenfalls vorher festgelegten) Zeitraum gerät, wird das Notsignal automatisch abgegeben.

Die T.Rodon-Anwendung bietet zusätzliche Funktionen. In Verbindung mit dem T.Flex-Client handelt es sich um ein voll ausgestattetes Dispatcher-, Befehls- und Kontrollzentrum. Es

kann Push-to-Talk (PTT) -Nachrichten und -Daten an einzelne Benutzer und Gruppen übertragen, Aufgaben erstellen und verfolgen, Sprachaufzeichnung und -aktivität bereitstellen und die Standorte aller T.Flex User überwachen. T.Flex und T.Rodon von TASSTA nutzen die Investition des Hotels in Wi-Fi- und Hardwaregeräte, um eine Over-the-Top-Anwendung bereitzustellen, die den Anforderungen aller Berufsgruppen innerhalb des Hotels entspricht. Das Wi-Fi-Netzwerk bietet erweiterte Möglichkeiten für die Bereitstellung eines Lokalisierungssystems innerhalb des Gebäudes. In der heutigen Welt kann die Personen-Notruf-Anlage (PNA) und die Indoor-Lokalisierungsfunktionen von TASSTA einen wesentlichen Beitrag zur Sicherheit des gesamten Hotels, seiner MitarbeiterInnen und deren Gäste leisten. TASSTA verwendet handelsübliche Windows-Desktop-, Android- oder iOS-Mobilgeräte und verwandelt diese Geräte in Funk-, Alarm- und Gruppenkommunikationstools. Es ermöglicht eine Vielzahl fortschrittlicher, aber einfach zu konfigurierender, effizienter und effektiver Kommunikationsfunktionen.

T.Commander ist die Lösung von TASSTA, die Administrations-, Steuerungs- und Verwaltungsfunktionen bietet. Diese Lösung kann problemlos auf einem stationären Computer oder Laptop ausgeführt werden und ermöglicht Benutzern die Steuerung aller Ressourcen und Dienste auf TASSTA T.Lion-Servern. Mit dieser webbasierten Anwendung als Ergänzung zu T.Flex und T.Rodon ermöglichen wir jedem Managementteam und seinen MitarbeiterInnen in der Hotellerie eine unglaubliche, neue Arbeitserfahrung.