



PÜNKTLICHE UND VERFOLGBARE TAXIFAHRTEN MIT TASSTA

EINSATZ VON TASSTA

Taxiunternehmen zählen zu den stetig expandierenden Unternehmen, was typischerweise den Kauf weiterer Fahrzeuge und die Beschäftigung weiterer Fahrenden bedeutet. Um eine große Taxiflotte reibungslos zu managen, bedarf es eines einfach handhabbaren und zugleich verlässlichen Kommunikationssystems. Zentrale und Fahrende müssen jederzeit in Verbindung treten, Aufträge verteilt und Fahrzeug-Routen verfolgt werden können. Das Kommunikationssystem sollte dabei immer dem neuesten Stand der Technik folgen und den Anforderungen der Branche, User und Fahrgästen angepasst sein.

Die Lösungen von TASSTA sind für diese Voraussetzungen ideal. Sie bieten eine Reihe notwendiger Funktionen wie Push-to-Talk (PTT), um die bequeme und sofortige Kommunikation zwischen Fahrenden und Zentrale zu ermöglichen. Auch verfügen sie über GPS-Tracking und eine Notfallalarmierungs-Funktion (Personen-Notruf-Anlage).



HERAUSFORDERUNGEN DES MARKTES

Die GPS-Ortung ist ein wichtiges Tool für die Taxibranche. Den Fahrenden wird eine schnelle und einfache Ortung des Abholortes ermöglicht. Die Fahrgäste haben im Umkehrschluss die Möglichkeit, eine genaue Einschätzung der Fahrenden über deren Ankunftszeit zu erhalten. Darüber hinaus benötigen Taxiunternehmen ein effektives und zuverlässiges Kommunikationssystem, mit dem sie die Zentrale sofort kontaktieren können. Sie suchen nach Systemen, die mehrere Zuverlässigkeitsstufen bieten, damit die Kommunikation unter allen Bedingungen aufrechterhalten werden kann.

Die Disposition spielt eine sehr wichtige Rolle, indem sie alle Routen der Taxifahrer steuert und die Abholzeiten und -orte koordiniert. Die Lösung von TASSTA ermöglicht mehrere betriebliche Effizienzsteigerungen für diese Branche.

LÖSUNG

Die Kommunikationslösung von TASSTA wurde speziell für anspruchsvolle Branchen wie dem Taxigewerbe entwickelt und bietet maßgeschneiderte Funktionen. T.Rodon bieten eine vollwertige Dispatcher-, Befehls- und Steuerungszentrale, für alle T.Flex-User. Die zahlreichen technischen Merkmale und zusätzlichen Features machen die Lösung von TASSTA zu einer der weltweit bevorzugten Lösungen auf dem Push-to-Talk (PTT) Markt.

Mit T.Flex und T.Rodon können Nachrichten für die Kommunikation mit Einzelnen und Gruppen genutzt, Nachrichten und Daten übertragen, Aufgaben erstellt und verfolgt werden. Zusätzlich bieten die Features Sprachaufzeichnung, Fernsteuerung des Mikrofons sowie der Kamera und Überwachung der GPS-Daten jedes Users weitere Möglichkeiten der Kommunikation innerhalb des Unternehmens.

Die T.Flex-Lösung von TASSTA ermöglicht es allen Fahrenden miteinander in Kontakt zu bleiben, während T.Rodon alle Aktivitäten der T.Flex-User steuert. Da T.Flex auf Android oder iOS-Gerät im Handumdrehen installiert werden kann, müssen keine zusätzlichen Funk- oder weitere mobile Kommunikationsgeräte angeschafft werden.

TASSTA Produkte bieten Taxiunternehmen zahlreiche zusätzliche Notfallfunktionen. Wird ein Aufprall oder Unfall erkannt oder bewegen sich Fahrende über einen vorher festgelegten Zeitraum nicht, wird automatisch ein Alarm versendet. T.Flex User können diesen auch manuell, durch Betätigen einer Notfall-Taste auslösen.

Mit T.Rodon von TASSTA kann das Taxi die GPS-Koordinaten von Zielpunkten an alle im System registrierten und aktiven Taxis senden. Das System kann über die integrierten T.Flex- und T.Rodon-Lösungen von TASSTA verwaltet werden, wobei die Smartphones der Fahrer mit einer versteckten Sicherheitstaste ausgestattet sind, die, wenn sie gedrückt wird, sofort die Zentrale kontaktiert. Der TASSTA-Disponent kann dann die Mikrofon-Funktion der Fernsteuerung nutzen, um den Ton vom Smartphone des Fahrers zu hören. Darüber hinaus kann der Disponent die Kontrolle über das Telefon übernehmen und es Bilder vom Fahrzeug machen lassen, um die Art des Notfalls zu bestimmen. Audio- und Videoübertragungen vom Fahrzeug zum Disponenten sorgen für mehr Sicherheit.



Der Alarm wird standardmäßig auf allen T.Flex-User-Geräten sowie in der T.Rodon-Anwendung angezeigt. Bei aktivierter GPS-Verfolgung kann die Zentrale die fahrende Person samt Fahrzeug sofort lokalisieren und Hilfe anfordern. Die GPS-Daten werden dabei auf dem TASSTA-Server gespeichert. So kann der Routen Verlauf für eine mögliche spätere Unfalluntersuchung verwendet werden.

TASSTAs T.Flex und T.Rodon sind ideal für die einzigartigen und anspruchsvollen Kommunikationsbedürfnisse eines jeden Taxiunternehmens. TASSTA verwandelt Smartphones in virtuelle Funkgeräte mit Auftragsdisposition und ermöglicht eine Vielzahl von fortschrittlichen, aber einfach zu konfigurierenden Notfall- und Kommunikationsfunktionen.